

Wir haben alles vorbereitet, damit du schnell und einfach mit GotCourts starten kannst. Bitte lese diese Anleitung aufmerksam durch!

Hast du bereits einen GotCourts-Account?

In diesem Fall haben wir diesen mit deiner Anlage verknüpft und du kannst dich mit deinen üblichen Zugangsdaten anmelden und auf deiner Anlage ab sofort buchen.

Du hast noch keinen GotCourts-Account?

Wir haben für dich einen Account erstellt - bitte logge dich damit ein

Deine Login Daten sind wie folgt:

E-Mailadresse: *deine Emailadresse*

Benutzername: *nachname.vorname* (diesen haben wir nur erstellt, falls wir keine Email von dir hatten)

Standardpasswort: siehe TCB-Info-Mail bzw. kontaktiere Jolanda Marti (jolanda.marti@gmx.ch)

Anmelden/Login

1. Öffne www.gotcourts.com in einem Webbrowser (Firefox oder Chrome empfohlen) oder lade dir die GotCourts App aus deinem App oder Play Store herunter
2. Klicke auf 'Anmelden' oder 'Login' (nicht neu Registrieren)
3. Trage deine Emailadresse oder Benutzername und dein Passwort ein
4. Klicke auf 'Anmelden'
5. folge den Anweisungen auf dem Bildschirm
6. gehe in dein Profil und ändere das Standardpasswort
7. unter 'Plätze' findest du deine Anlage und kannst buchen

Probleme beim Login

Wenn das Login nicht auf anhieb klappt, gehe bitte wie folgt vor:

- gehe auf Passwort vergessen und trage deine Emailadresse ein - du kannst nun ein eigenes Passwort setzen
- **deine E-Mailadresse ist bei GotCourts nicht bekannt?**
Melde dich bei deinem Clubadministrator oder beim GotCourts Support (info@gotcourts.com)
- **du hast dich eingeloggt, kannst auf deiner Anlage aber nicht buchen?**
Melde deine E-Mailadresse deinem Clubadministrator - er muss deinen Account mit dem Club verknüpfen.
- bei Problemen **NICHT NEU REGISTRIEREN** - melde dich bei deinem Clubadministrator oder direkt beim GotCourts Support (info@gotcourts.com)

Entdecke auch alle weiteren Funktionen wie die Spielpartner-Suche, Spiele und Aktivitäten - Hilfestellungen findest du immer auch in der 'Hilfe'.

Viel Spass auf dem Tennisplatz - dein GotCourts-Team





TCB-Platzreservationsregeln

- Die Benutzung der Tennisplätze ist nur nach vorgängiger Reservation auf GotCourts unter www.gotcourts.com/de_CH oder via GotCourts-App erlaubt.
- Die Tennisplätze können jeweils 48 Stunden im Voraus für 60min reserviert werden.
- Jedes Clubmitglied kann max. 1 aktive Reservation pro Tag sowie insgesamt max. 2 aktive Reservationen tätigen.
 - Beispiel: Am Freitagabend kann eine Platzreservation für am Samstag um 14 Uhr und am Sonntag um 10 Uhr getätigt werden. Am Samstagabend kann dann eine weitere Reservation für am Montag um 12 Uhr vorgenommen werden.
- Es besteht die Möglichkeit einer spontanen Verlängerung: Sofern der Platz, auf dem ein Clubmitglied spielt, nach der Reservation noch frei ist, so kann das Clubmitglied vor Ablauf seiner Reservationszeit den Platz für weitere 60min reservieren.
 - Beispiel: Sofern ein Clubmitglied Platz 2 von 14–15 Uhr reserviert hat, so kann es via GotCourts-App zwischen 14:00 – 14:59 Uhr den Platz 2 für eine weitere Stunde von 15–16 Uhr reservieren. Achtung: Ab 15:01 Uhr kann der Platz nicht mehr reserviert werden, da die GotCourts-Einstellungen keine Platzreservation in der «Vergangenheit» erlauben.
 - Sofern die Platzbuchung im Reservationssystem nicht verlängert worden ist, müssen die Tennisspieler gemäss zwingenden Vorschriften des Schutzkonzeptes die Anlage nach Ende ihrer eingetragenen Spielzeit in- nert 5 Minuten verlassen. Vielen Dank für euer Verständnis.
- Der Spielpartner muss bei der Platzreservation angegeben werden.
- Lasst euch von der Bezahlungsmethode «vor Ort» nicht verwirren. Die Platzmiete beträgt CHF 0.00 und somit müsst ihr natürlich auch nichts bezahlen.
- Wir bitten euch, euch gegenüber den anderen Clubmitgliedern fair zu verhalten und keine «vorsorglichen/provisorische» Reservationen zu tätigen.